

# Mon Journal

## Édition spéciale—mai 2020

### Les coudes bien serrés

Malgré les arcs-en-ciel qui prolifèrent dans la ville et la silhouette du déconfinement qui apparaît tranquillement à l'horizon, la situation est loin d'être idéale. Pratiquement deux mois après la "pause" annoncée par le gouvernement, nous sommes toujours confinés à domicile et appelés à respecter une série de consignes qui, avouons-le, ne sont pas toujours très claires. Le moral n'est pas facile à maintenir, nos logements semblent bien petits et, avouons-le : le temps est long.

Malgré l'épuisement qui se fait sentir, toutefois, des exemples de beaux moments font surface à tous les jours tel des éclaircies de soleil par temps gris. Les exemples sont nombreux : des élans de générosité, des gestes d'entraide, le don de soi des travailleurs essentiels qui mettent leur santé en péril, à tous les jours, pour tenter de faire traverser la tempête au navire que représente notre société. Nous vivons une situation historique qui nous demande à toutes et à tous, en tant que citoyens, de sortir du carcan de nos habitudes et à repenser notre fonctionnement collectif.

Nous arrivons justement dans la période cruciale où nous devons réussir une transition vers un semblant de "retour à la normale" et ce ne sera pas facile. Ceci dit nous ne sommes pas seuls. La réalité que nous vivons chacun, de notre côté, est partagée par l'ensemble de la population. Il ne faut pas baisser les bras, car c'est collectivement que nous pourrions obtenir des résultats positifs qui nous permettront de surmonter la crise que nous vivons actuellement. Et nous réussirons ! Ce ne sera peut-être pas rapide, ce ne sera peut-être pas facile, mais la capacité d'adaptation dont nous avons fait preuve, depuis le début des perturbations, nous prouve que nous avons les aptitudes nécessaires à la mise en place de solutions durables. Des solutions qui, espérons-le, auront un impact positif sur le futur de notre société et sur la façon dont nous voyons les petits détails de la vie quotidienne.

Pour l'instant il faut maintenir le cap et continuer à faire les efforts nécessaires pour éviter de devoir tout recommencer. Parfois les derniers milles avant la ligne d'arrivée sont les plus difficiles, car nous sommes essouffés et avouons-le, pas mal tannés. Ce sont aussi, toutefois, les moments les plus importants. Nous sommes fiers des efforts que vous avez déployés au cours des dernières semaines. Nous sommes fiers du nombre de cas quasi inexistantes qui se sont déclarés dans nos maisons. Nous sommes fiers de la belle collaboration et de l'entraide qui se développe dans les maisons. On est fier de vous.

### Attention, ce n'est pas fini

Nous aimerions aussi souligner que si l'extérieur de l'île de Montréal a commencé son déconfinement, les mesures sanitaires d'urgences restent en place sur l'île de Montréal. De plus, nous désirons mentionner que même lorsque le déconfinement sera annoncé, il sera important pour nous tous de continuer nos efforts collectifs afin d'éviter au maximum les relents de propagation.

Bien que la situation soit difficile, nous comptons sur vous pour continuer à respecter les mesures mise en place par le gouvernement, notamment au niveau de la distanciation sociale. Malgré certaines situations moins plaisantes, force est d'admettre que, jusqu'à maintenant, la communauté de Ma Chambre réussit à se maintenir en santé et nous voulons que ça continue ainsi. Nous vous invitons donc à ne pas vous rassembler, à conserver une distance entre vous et les autres, à vous laver les mains avant de sortir et en entrant à la maison.

Bref, restons vigilants.

### Équipe sanitaire d'urgence

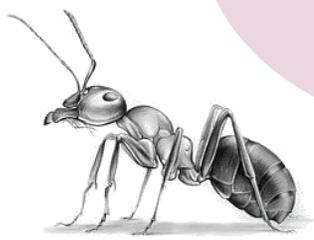
Coup de chapeau spécial aux membres de "l'équipe sanitaire d'urgence" qui, depuis le début de la crise, font un travail colossal dans chacune des maisons. Effectivement, un locataire a été attiré, dans chaque immeuble, à la désinfection quotidienne des surfaces à risque, utilisée par l'ensemble des résidents. Poignées de portes, rampes d'escalier et autres, sont donc nettoyés à tous les jours et auront donc moins tendance à devenir des vecteurs de transmission.

Jean-Jacques, Pierre, Louis, Pascal, Guy B, Ronald, Daniel, Guy D et David, votre travail est inestimable et nous ne pourrions jamais vous remercier assez pour votre participation et votre implication positive. Vous êtes l'exemple parfait de ce que représente à nos yeux la mobilisation au sein de nos communautés.

### Une urgence ?

Pour toutes situations urgentes,  
téléphoner directement au 771-1880.

24h/24, 7j/7.



## Toujours en poste

Vous êtes nombreux à nous appeler quotidiennement et nous en sommes bien contents. Le contact régulier que nous avons avec vous, à distance, est une autre preuve de la profonde collaboration qui est instaurée à Ma Chambre. Que ce soit parce que vous avez besoin de jaser, parce que vous avez des questions concernant les mesures d'urgence, pour trouver des ressources dans votre quartier ou pour tenter de trouver des solutions à des situations difficiles se déroulant dans les maisons, nous sommes toujours disponibles pour vous répondre. De plus, le service d'entretien et de réparation est, lui aussi, toujours en fonction.

Comme nous le disons souvent, nous n'avons malheureusement pas de baguette magique nous permettant de résoudre tous les problèmes du monde. Ce serait bien trop merveilleux ! Il se peut aussi que les délais de réponse, pour les demandes de réparations, soient un peu plus longs. Toutefois, nous pouvons vous soutenir, faciliter vos recherches ou encore, parfois, penser à des solutions auxquelles vous n'auriez peut-être pas réfléchi. Nous sommes des outils mis à votre disposition, n'hésitez pas à l'utiliser.

Si la tendance se maintient, le déconfinement progressif permettra à l'équipe d'employés d'augmenter leur présence au bureau et dans les maisons. De plus, nous avons mis en place un système qui nous permet d'effectuer le suivi de vos demandes et questions indépendamment du poste sur lequel vous laissez votre message.

Agente de location, baux, loyer, etc. : #221

Entretien et réparation : #230

Soutien communautaire : # 224/225/226

Direction : #222

## Vague de vandalisme

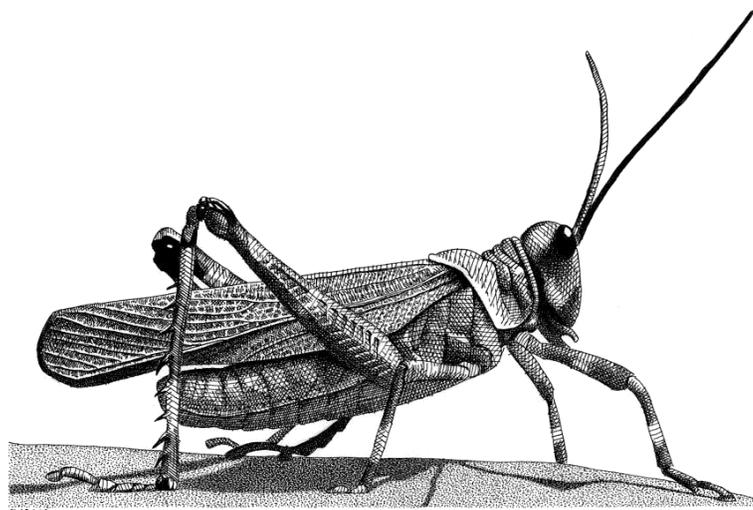
Nous aimerions vous parler strictement de choses positives pour vous aider à rester motivés, mais nous nous devons malheureusement de vous informer d'une triste nouvelle. Au cours des dernières semaines une vague de vandalisme à eu lieu dans les buanderies de certaines maisons de MA Chambre. C'est ainsi que les mécanismes de glissoires permettant le dépôt des pièces de monnaies ont été sabotés. Nous désirons vous rassurer sur le fait que nous prenons cette situation très au sérieux et que nous considérerons toutes les possibilités afin de pouvoir vous offrir un service fonctionnel et stable le plus rapidement possible. Ceci dit, confinement oblige, les délais de réparations pourraient potentiellement être plus long que nous l'espérerions. Afin d'accommoder le plus possible nos locataires, sachez que nous avons débloqué les laveuses et sécheuses superposées de la maison Mario-Guérette afin qu'elles soient gratuites jusqu'à ce que les réparations puissent avoir lieu.

De plus, nous vous demandons d'être vigilants et de porter une attention particulière aux règlements d'immeuble concernant l'accessibilité aux immeubles par des personnes non-locataires. Il arrive assez souvent que des personnes n'habitant pas dans les immeubles de Ma Chambre tentent d'y accéder en sonnant à toutes les portes. Même si nous comprenons qu'il puisse être très désagréable de se faire déranger par une sonnerie incessante, nous vous demandons d'être ferme et de ne jamais laisser entrer des non-résidents dans vos immeubles.

## Clinique d'impôt

Petit rappel pour les retardataires : le soutien communautaire maintient sa clinique d'impôt ouverte pour la durée du confinement. Ainsi, si vous n'avez toujours pas procédé à vos déclarations, n'hésitez plus, communiquez avec nous le plus rapidement possible.

Pour faire faire vos déclarations d'impôts par le soutien communautaire vous devez nous faire parvenir l'ensemble de vos relevés de revenus. Pour y arriver, vous pouvez communiquer avec Annick au 514-287-9511 #225 ou tout simplement venir nous les remettre dans la chute à courrier du 1626, St-Hubert.



## Reconduction des baux

Attention : ces informations ne concernent que les logements subventionnés

Quelques éclaircissements concernant le renouvellement des baux. Dernièrement, la société d'habitation du Québec a envoyée plusieurs communiqués à ses partenaires, dont Ma Chambre fait partie. Les informations concernant le renouvellement des baux et les augmentations qui y étaient liés, ou non, ont donc fluctué au cours des dernières semaines. Voici la dernière mise à jour, basé sur un communiqué envoyé le 12 mai 2020.

### **Maisons Hélène-Bastien, Gilbert-Lafontaine et les 18 logements subventionnés de la maison Mario Guérette.**

- ⇒ Vous êtes sur un programme de subvention nommé HLM ou PSL
- ⇒ Tous les baux qui tombaient à échéance entre le 17 avril et le 30 septembre 2020, sont renouvelés automatiquement et sans augmentation.
- ⇒ Advenant le cas où vous auriez eu une diminution de revenu au cours de la dernière année, une réduction de loyer serait possiblement appliquée
- ⇒ Advenant le cas où votre loyer avait déjà été calculé avant le 12 mai dernier, il sera réévalué dans les prochains jours, afin d'être conforme avec le communiqué de la SHQ
- ⇒ Pour toutes questions : communiquer avec Véronique Marie (514-287-9511 #221)

### **Maison 1624, St-Hubert**

- ⇒ Vous êtes sur un programme de subvention nommé Accès-logis
- ⇒ C'est l'office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) qui est responsable du renouvellement de vos baux. Nous n'avons pas reçu d'informations concernant l'indexation ou non de vos baux de la part des agents de l'OMHM
- ⇒ Les baux du 1624 St-Hubert sont renouvelés au 1er novembre
- ⇒ Pour toutes questions concernant vos baux, communiquer avec Monsieur Jean-Marc Bernier 514-868-3113 #31

### **Maison Denis-Côté**

- ⇒ Vous êtes sur un programme de subvention nommé Accès-logis
- ⇒ C'est l'office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) qui est responsable du renouvellement de vos baux. Nous n'avons pas reçu d'informations concernant l'indexation ou non de vos baux de la part des agents de l'OMHM
- ⇒ Les baux de la maison Denis-Côté sont renouvelés au 1<sup>er</sup> juillet
- ⇒ Pour toutes questions concernant vos baux, communiquer avec Firouzeh Naeiminia 514-868-3113

Nous sommes désolés si les délais de traitements du renouvellement de vos baux vous ont causé du stress. Il faut comprendre que la situation actuelle est particulière et génère des processus qui, malheureusement, prennent souvent du temps. Nous nous efforçons à Ma Chambre de toujours suivre les recommandations de la SHQ. Toutefois les informations qui nous parviennent peuvent parfois être interprétées de diverses façon et sont aussi appelées à changer dans le temps. Ainsi, nous avons reçu des avis le 17 avril dernier ainsi que le 1<sup>er</sup> mai qui ne spécifiaient pas l'entièreté des détails concernant le renouvellement de vos baux. Avec l'avis reçu le 12 mai, la SHQ vient éclaircir sa ligne directrice. C'est pourquoi nous vous écrivons aujourd'hui, vous partageant les dernières informations et consignes que nous avons reçues.



## **Tout est relatif**

Chaque personne a sa façon de vivre son confinement. Certains écoutent religieusement les conférences de presse du gouvernement, d'autres préfèrent s'occuper avec de multiples passe-temps et laisser le temps faire les choses. Même son de cloche pour la façon d'appliquer les mesures de confinement. Certains les respectent à la lettre, allant même parfois jusqu'à les exagérer, alors que d'autres ne peuvent tout simplement pas, pour de multiples raisons, respecter l'entière mesure recommandées. C'est ainsi que certaines personnes, par exemple, reçoivent la visite, du soutien à domicile du CLSC. Certaines personnes reçoivent la visite de leur conjoint ou conjointe à la maison. D'autres se font livrer leur épicerie dans leur logement.

Ces comportements, qui au premier abord contreviennent aux consignes de confinement, sont parfois essentiels pour la santé physique et mentale des personnes. Nous avons remarqué que certains locataires avaient parfois tendance à procéder à une surveillance sur la façon qu'ont leurs voisins de vivre leur confinement. Nous aimerions vous rappeler que tout est relatif et que l'important est avant tout de communiquer les uns avec les autres. Comprenez-nous bien, les mesures de confinement sont primordiales et se doivent d'être respectées, mais il existe certaines exceptions et il est important de les prendre en considération. Il n'existe pas de liste nommant la totalité des exceptions dont nous parlons. Encore une fois, tout est relatif et l'exception qui sera bonne pour l'un d'entre nous ne le sera peut-être pas pour l'autre. Dans certains cas, seule la règle du gros bon sens semble pouvoir s'appliquer. C'est pourquoi il est important de rester ouvert d'esprit face à la situation de celles et ceux qui nous entourent.

De plus, nous avons le droit d'être anxieux. Nous avons le droit d'être insécure. Il faut toutefois accepter que malheureusement, nous vivons en société et que nous ne pouvons pas contrôler les comportements de tout notre voisinage. L'important n'est donc pas de devenir un "super soldat" du confinement, mais bien d'être critique et responsable face à nos propres comportements et de lâcher prise sur ce que nous ne contrôlons pas. Votre voisin reçoit du soutien à domicile et brise les mesures de confinement ? Vous avez le droit d'être stressé par cette situation, mais votre voisin à lui aussi le droit de recevoir cette aide qui, ne l'oublions pas est potentiellement essentielle. Votre voisin fait un party dans sa chambre avec de multiples personnes qu'il ne connaît même pas et ce depuis plusieurs jours ? Un appel aux services de police est sûrement envisageable. Il faut faire la part des choses et c'est loin d'être toujours facile.

Nous aimerions pouvoir vous donner une solution toute préparée d'avance pour régler les situations de conflits qui sont survenues et continueront peut-être à survenir. Nous ne pouvons toutefois que vous suggérer de vous parler, d'exprimer vos inquiétudes et de vous concentrer sur ce que vous contrôlez plutôt que sur ce que vous ne contrôlez pas. De plus, nous vous demandons d'être responsable et proactif dans votre communication. Si vous devez briser les consignes de confinement, il est de votre responsabilité à vous de mettre en place des mesures pour assurer la sécurité de l'ensemble des personnes avec qui vous partagez votre milieu de vie. Cet exercice est loin d'être facile et c'est pourquoi nous sommes là pour vous soutenir, vous conseiller et vous aider à relativiser certaines petites situations qui trop souvent se transforment en tempête dans un verre d'eau.

## **Pensée du mois**

« La peur demeure le virus le plus contagieux et le plus pernicieux au monde. »

Dr Larry Brilliant, épidémiologiste américain

« En faisant scintiller notre lumière, nous offrons aux autres la possibilité d'en faire autant. »

Nelson Mandela, (1918-2013)

« Les plus belles étoiles naissent du chaos »

Armand Vaillancourt, artiste québécois (1929- )

## **En passant...**

Si vous parlez à votre frigo et qu'il vous répond, c'est le temps d'aller prendre une marche.



\*\*NB, ce communiqué, rédigé rapidement, n'a pas été soumis au département de l'orthographe et de la correction. En ces jours de confinement, nous jugeons que le fond reste plus important que la forme.