

MA CHAMBRE INC.

Rapport annuel d'activités

2020

ÉDITÉ EN AVRIL 2021

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
1. CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
1.1 LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
2. COMITÉ DE DIRECTION	3
2.1 LES TRAVAUX DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
2.2 LIGNE ORGANISATIONNELLE	4
2.3 RÉUNIONS D'ÉQUIPE	4
3. GESTION DE L'ADMINISTRATION	5
3.1 RESSOURCES HUMAINES	5
3.2 FINANCEMENT.....	5
4. ENGAGEMENT DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE	5
5. LES CONTRIBUTIONS À L'ATTEINTE DE NOS OBJECTIFS	5
5.1 L'AGENCE DES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTE	5
5.2 SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC.....	6
5.3 SOCIÉTÉ CANADIENNE D'HYPOTHEQUE ET DE LOGEMENT	6
6. COLLABORATIONS	6
7. GESTION DE L'ENTRETIEN DES IMMEUBLES	6
7.1 LA MAISON MARIO-GUERETTE.....	6
7.2 LA MAISON GILBERT-LAFONTAINE	6
7.3 LA MAISON HELENE-BASTIEN	6
7.4 LA MAISON DENIS-COTE	6
7.5 LE 1624 SAINT-HUBERT.....	7
8 LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	7
8.1 L'APPROPRIATION DU POUVOIR PAR L'INDIVIDU	7
8.2 L'APPROPRIATION DU PROJET D'HABITATION	8
8.3 LA PARTICIPATION CITOYENNE.....	9
LE MOT DE LA PRÉSIDENTE	11

1. CONSEIL D'ADMINISTRATION

1.1 LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Tout au long de l'année 2020, les discussions qui se sont tenues au conseil d'administration (CA) de Ma Chambre inc. (MCI) a essentiellement porté sur les gestion et l'entretien des maisons actuelles et sur l'avancement des rénovations de la nouvelle maison de chambres située au 1651 boulevard St-Joseph.

Le conseil d'administration était composé de huit administrateurs en 2020, un poste était vacant. Deux tiers (5/8) sont des membres de la communauté et un tiers (3/8) des membres de l'organisme :

- ➔ Présidente : Mme Anik Joannette — Membre de la communauté
- ➔ Vice-président : M. Carl Bégin — Membre de la communauté
- ➔ Trésorier : M. Sean Rerries — Membre de la communauté
- ➔ Secrétaire : Marie-Christine Dubuc — Membre de la communauté
- ➔ Administrateur : Jon Husband — Membre de la communauté
- ➔ Administrateur : Poste vacant — Membre de la communauté
- ➔ Administrateur : Mme Line Caisse — Locataire-membre — mandat débuté en avril 2018
- ➔ Administrateur : Mme France Franc — Locataire-membre — mandat débuté en avril 2019
- ➔ Administrateur : M. Guy Boyer — Locataire-membre — mandat débuté en avril 2018

2. COMITÉ DE DIRECTION

2.1 LES TRAVAUX DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'organisme compte 102 membres dont les intérêts sont au cœur des préoccupations des administrateurs qui se sont rencontrés 6 fois au cours de l'année 2019. Trois locataires, membres de l'organisme, **sont élus** par leurs pairs pour les représenter au comité de sélection pour un mandat d'un an, et trois autres au **Conseil d'administration** pour un mandat de deux ans.

Les dates des réunions du conseil d'administration en 2020 :

29 janvier—11 mars —13 mai— 22 juin— 9 septembre — 21 octobre — 25 novembre

Les dates des réunions du comité exécutif en 2020 :

23 septembre — 14 octobre — 25 novembre

2.2 LIGNE ORGANISATIONNELLE

En constante communication avec le Directeur général, les membres ont fait un suivi complet lors des rencontres du conseil d'administration.

2.3 RÉUNIONS D'ÉQUIPE

Le Directeur général en compagnie des employés de Ma Chambre Inc s'est réuni pour des rencontres d'information et d'échanges. Lors de ces rencontres, chacun des employés a la chance de faire connaître à ses collègues les dossiers prioritaires de son secteur. Ainsi, tous les employés ont une vision globale de l'organisme. L'ensemble des employés peuvent alors planifier leur horaire de travail.

Voici le portrait de l'équipe de travail :

LA DIRECTION :

- M. Éric Caron, Directeur général

L'ÉQUIPE D'ADMINISTRATION :

- Mme Sylvie Palardy – Comptable
- Mme Véronique Marie – Agente de location

L'ÉQUIPE D'ENTRETIEN DES IMMEUBLES :

- M. Tomas Piñeda – Préposé au ménage
- M. Michel Loiselle – Préposé à l'entretien

L'ÉQUIPE DU SOUTIEN COMMUNAUTAIRE :

- M. Julien Martineau – Intervenant communautaire
- Mme Annick Rousseau – Intervenante communautaire

Nos bureaux sont ouverts au public du lundi au vendredi inclusivement, et ce, de 9h00 à 12h00 et de 13h15 à 16h00.

3. GESTION DE L'ADMINISTRATION

3.1 RESSOURCE HUMAINE

L'équipe en place travaille activement afin que la mission de MCI soit respectée.

3.2 FINANCEMENT

Plusieurs petits dons des commerçants du quartier ont permis de rendre notre souper de Noël magique. Nous avons reçu un don de \$60 000.00 de La Fondation ECHO afin de fournir l'ameublement complète de la Maison Sylvie-Arsenault (1651 St-Joseph). De plus une entente avec le CCSMTL et le CIUSSS dans le cadre du programme NSA assurera un revenu annuel supplémentaire de \$60 000.00 pour le soutien communautaire à la maison Sylvie-Arsenault. L'entente est d'offrir 15 unités locatifs à l'intérieur de nos maison à la clientèle du CCSMTL.

4. ENGAGEMENT DANS LE MILIEU COMMUNAUTAIRE

Membre de la FOHM¹ et du RAPSIM², pour lesquels nous assistons chaque année à l'assemblée générale annuelle, la direction a également participé à des rencontres clés au sein des milieux communautaires et d'habitation. De plus, l'équipe du soutien communautaire a poursuivi cette implication en participant aux rencontres des partenaires du milieu.

5. LES CONTRIBUTIONS À L'ATTEINTE DE NOS OBJECTIFS

5.1 L'AGENCE DES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ

En 2020, nous avons obtenu de nouveau le soutien financier de l'Agence des services sociaux et de santé de Montréal-Centre. Le soutien de l'Agence nous permet de nous doter d'une structure organisationnelle qui est nécessaire à la réalisation de nos objectifs et surtout d'offrir à nos membres actuels et potentiels la possibilité d'avoir des services adaptés à leurs besoins.

¹ Fédération des OBNL d'habitation de Montréal

² Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal

5.2 SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC

La SHQ est aussi une importante source de financement pour Ma Chambre inc. puisque nous avons deux maisons sous le programme de déficit d'exploitation (la maison Gilbert-Lafontaine sur la rue Jeanne-Mance et la maison Hélène-Bastien sur la rue Saint-Dominique), et deux maisons sous le programme Accès-Logis dont l'objectif est d'offrir des logements aux personnes en difficultés (la maison Denis-Côté, rue de Bullion et l'immeuble situé au 1624-26 de la rue Saint-Hubert).

5.3 SOCIÉTÉ CANADIENNE D'HYPOTHÈQUE ET DE LOGEMENT

L'obtention d'une subvention récurrente de la SCHL pour la maison Mario-Guérrette (rue Henri-Julien) à prise fin le 1^{er} mai 2020. Cela est due à la fin des conventions signées il y plus de 30 ans. Le PSL offerts à 18 locataires à aussi pris fin à cette même date. Les locataires ayant du PSL continueront de le recevoir jusqu'à la fin de leur bail mais de nouveaux ne seront pas offerts.

6. COLLABORATIONS

Nous remercions notre équipe de travailleurs, les membres de l'organisme et le conseil d'administration pour leur solidarité et leur collaboration. Nous remercions chacun d'eux pour leur contribution et leur soutien.

7. GESTION DE L'ENTRETIEN DES IMMEUBLES

7.1 LA MAISON MARIO-GUÉRETTE

Pas de travaux majeurs.

7.2 LA MAISON GILBERT-LAFONTAINE

Pas de travaux majeurs.

7.3 LA MAISON HÉLÈNE-BASTIEN

Pas de travaux majeurs.

7.4 LA MAISON DENIS-CÔTÉ

Pas de travaux majeurs.

Pas de travaux majeurs.

8 LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Ma Chambre inc. appuie ses pratiques en matière de soutien communautaire sur la définition faite par la Fédération des OBNL d'habitation de Montréal. Le soutien communautaire propose un modèle d'action unique qui favorise l'intégration et la stabilité résidentielle.

En étroite collaboration avec les autres départements de l'organisme, le soutien communautaire souhaite maintenir sa grande proximité et complicité envers les locataires. Ces deux concepts clés favorisant nos nombreux échanges.

8.1 L'APPROPRIATION DU POUVOIR PAR L'INDIVIDU

Les activités liées à cet axe de développement sont :

- ➔ La gestion des problèmes et des plaintes incluant la médiation
- ➔ L'intervention de soutien
- ➔ L'intervention en situation de crise

Les intervenants au soutien communautaire ne se contentent pas d'offrir un soutien aux locataires, mais les encouragent dans leurs démarches afin de leur procurer le pouvoir dont ils ont besoin (empowerment). C'est en appuyant ce désir d'exercer des choix libres et éclairés que ceux-ci sont en mesure de participer activement aux décisions qui ont un impact sur leur vie et ainsi actualiser leur potentiel de croissance personnel et social.

Nous croyons, au soutien communautaire, que chaque individu possède des capacités qui ont besoin d'être développées et c'est avec le partage de connaissances que nous pourrions arriver à ce résultat.

Dans cet ordre d'idée, le soutien communautaire a créé une banque de ressources qui pourra aider les demandeurs dans des situations d'urgence.

En 2020 les intervenantes ont apporté des solutions à 86 plaintes, 14 écrites dans la gestion de conflits sans compter les doléances de plus de 72 qui ont été faites verbalement. Les locataires perçoivent donc que l'équipe de ma Chambre inc. définit bien les limites de ce qu'ils peuvent et ne peut pas faire et s'adaptent donc mieux à leur milieu de vie.

8.2 L'APPROPRIATION DU PROJET D'HABITATION

L'appropriation du projet d'habitation se concrétise par la participation des membres à la vie associative. L'assemblée générale annuelle est le point culminant de la vie associative de l'organisme puisqu'elle accueille en moyenne plus d'un tiers des membres chaque année et c'est le moment privilégié pour rendre compte des activités menées tout au long de l'année.

L'année 2020 a été exceptionnelle pour le comité de sélection et les organisateurs communautaires. Uniquement pour 2020, nous avons eu un total de 104 demandes dont 18 % provenaient de femmes (16 % en 2019). Notre registre des demandes (liste d'attente principale) compte actuellement 90 noms. En 2020, c'est 15 personnes qui ont eu accès à un logement (incluant les maisons de la SHDM). De plus, 3 personnes ont pu être relocalisées afin d'obtenir un logement plus spacieux ou mieux adapté à leurs besoins.

Sur nos 104 locataires, 94 ont été stables au niveau résidentiel pour l'année 2020.

TABLEAU 1 – RÉCAPITULATIFS DES DEMANDES DE LOGEMENT

	Hommes	Femmes	TOTAL
Janvier-Décembre	85	19	104
Demandes reçues			104

Les demandeurs (es) de logement proviennent pour la plupart de l'île de Montréal et sont majoritairement francophones. Ils ont été recommandés soit par :

Amarilys	YMCA	Centre St-James
La maison du Père	Logifem	Le Chaînon
Auberge Madeleine	Centre jeunesse emploi	CIUSS
Sida Secours	Centre local emploi	Maison Margueritte
OBM	L'accueil Bonneau	OMHM
Armée du Salut	L'équipe mobile l'UHRESS	Pas de la rue

À noter, un faible pourcentage de demandeurs n'ont pas été référé par un professionnel. Ils ont été orientés à Ma Chambre inc., suite à des recherches internet ou après avoir trouvé nos coordonnées auprès des ressources partenaires.

8.3 LA PARTICIPATION CITOYENNE

La participation citoyenne au sein de l'organisme

Due à la pandémie, seulement 18 activités ont été organisées au cours de l'année 2020. Ces activités répondent toujours à un besoin exprimé par nos membres.

En moyenne, nous avons eu une participation d'environ 16 % des locataires pour chacune des activités et nous avons réussi à mobiliser plus de 48 personnes différentes afin qu'ils ou elles participent à au moins une activité. Le souper de Noël 2020, dans sa formule adaptée fut mémorable avec plus de 52 locataires.

TABLEAU 3 – RÉCAPITULATIFS DES ACTIVITÉS

Activités	Nbr d'activités
Assemblée générale annuelle	0
Vendredi communautaire	8
Soupers communautaires	2
Brunch communautaire	0
Réunion des locataires	0
Grands évènements	1
Spa de la rue	3
Souper de Noël	1
Clinique d'impôt	1
Épluchette de blé d'Inde et BBQ	0
Sorties	0
Autres	0

Les soupers communautaires.

Organisés à la fin de chaque mois de l'année, ces soupers proposent à nos locataires de participer à la préparation complète d'un repas servi à environ 10 personnes. Cette activité a eu lieu seulement pour les mois de janvier et février 2020.

Les réunions de locataires

Aucune réunion en 2020.

LE MOT DU DIRECTEUR GENERAL

L'année 2020 fut une de celles que nous n'aurions jamais pu imaginer. Suite à un début d'année passablement tranquille, la pandémie nous est tombée dessus au milieu du mois de mars. Une annonce gouvernementale nous demandant de mettre tout sur pause pour une période de trois semaines afin de tuer ce virus. Plus d'une année plus tard, nous y sommes toujours dedans.

Cette pandémie à permis de confirmer le dévouement de toute l'équipe des employés de Ma Chambre. En effet même si à certains moments nous devons travailler en temps partagé, en aucun moment nous avons sentis que certains voulaient quitter le navire. Le plaisir de se retrouver en équipe complète pour continuer notre mission en est le résultat. Au nom du conseil d'administration et de moi-même, Sylvie, Tomas, Julien, Annick, Véronique et Michel, nous vous en sommes des plus reconnaissant.

Il ne faut surtout pas oublier tous nos locataires qui ont aussi participer à traverser cette année sans qu'aucune des nos maisons soient transformées en foyer d'éclosion. Donc un grand merci à tous d'avoir respecter les consignes de la santé publiques.

Il y a eu aussi la nouvelle dans la famille de Ma Chambre, la Maison Sylvie-Arsenault qui est située au 1651 boul. St-Joseph est. Cette maison de 24 chambres accueillera ses premiers résidents en début d'année 2021. Un don de la Fondation ECHO (\$60 000.00) nous a permis de meublé les chambres et les espaces communs de matériels neuf au goût du jour.

C'est donc avec un sentiment de travail accompli que toute notre équipe entrevoit l'arrivée de l'année 2021. Cette année comme toutes les autres apportera son lot de défis que nous sommes prêts à relever afin de poursuivre notre travail.

Encore une fois merci à tous et au plaisir de pouvoir reprendre un rythme de vie moins contraignant et de recommencer les activités communautaires qui font la renommée de notre organisme.

Eric Caron

Directeur général